



## Berufsbildende Schulen Lingen Wirtschaft

Kaufmann/-frau im Einzelhandel  
Verkäufer/Verkäuferin

### Berufsbildende Schulen Lingen Wirtschaft

Nöldekestraße 7  
49809 Lingen

**Telefon:** 0591 80443-0  
**Telefax:** 0591 80443-28  
**Mail:** [info@bbs-lingen-wirtschaft.de](mailto:info@bbs-lingen-wirtschaft.de)  
**Internet:** [www.bbs-lingen-wirtschaft.eu](http://www.bbs-lingen-wirtschaft.eu)



## Kaufmann/-frau im Einzelhandel Verkäufer/Verkäuferin

### Worauf kommt es an?

Diese Berufe erfordern

- Kontaktfreude und ein freundliches Auftreten
- den Wunsch, für die Zufriedenheit der Kunden zu sorgen
- Teamgeist, Fairness und Respekt im Umgang mit anderen Menschen
- Einsatzbereitschaft
- eine gute Schul- und Allgemeinbildung
- Sport

### Was macht man in diesem Beruf?

Mitarbeiter im Einzelhandel informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art.

Außerdem arbeiten sie im Einkaufs- und Lagerwesen, übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen und wirken bei der Sortimentsgestaltung sowie bei Marketingaktionen mit.

Die Ausbildungsdauer beträgt für Kaufleute im Einzelhandel 3 Jahre und für Verkäufer(innen) 2 Jahre. Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine Verkürzung auf 2 bzw. 1,5 Jahre möglich.

### Wo wird man ausgebildet?

Hauptsächlich arbeiten Kaufleute im Einzelhandel/Verkäufer(innen) in Einzelhandelsgeschäften verschiedener Wirtschaftsbereiche: vom Modehaus über den Supermarkt bis zum Gemüseladen. Auch im Versandhandel oder in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot sind sie beschäftigt. Neben der betrieblichen Ausbildung durchlaufen die Auszubildenden auch eine schulische Ausbildung.

### Was wird unterrichtet?

#### Allgemein bildender Unterricht

- Deutsch/Kommunikation
- Fremdsprache/Kommunikation
- Politik
- Religion
- Sport

#### Berufsspezifischer Unterricht

- Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Waren präsentieren
- Werben und den Verkauf fördern
- Waren beschaffen
- Waren annehmen, lagern und pflegen
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Geschäftsprozesse erfolgsorientiert



- Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
- Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
- Ein Unternehmen leiten und entwickeln

Mit dem Berufsschulabschluss erhält man den Sekundarabschluss I (Realschulabschluss) und bei Vorliegen entsprechender Zensuren kann der Erweiterte Sekundarabschluss I erworben werden.

### i Wie geht man weiter vor, wenn man Interesse an diesem Beruf hat?

Sie suchen sich einen Ausbildungsplatz in einem Unternehmen. Dabei ist die Agentur für Arbeit (Arbeitsamt) gern behilflich. Eine Adressenliste der ausbildenden Betriebe unserer Region können Sie bei der IHK Osnabrück (Stichwort „Karriere mit Lehre“) downloaden. Die Anmeldung zum Berufsschulunterricht erfolgt dann durch den Ausbildungsbetrieb!