



Berufsbildende Schulen Lingen Wirtschaft

Kauffrau/-mann im E-Commerce

Berufsbildende Schulen Lingen Wirtschaft

Nöldekestraße 7
49809 Lingen

Telefon: 0591 80443-0
Telefax: 0591 80443-28
Mail: niehaus@bbs-lingen-wirtschaft.de
Internet: www.bbs-lingen-wirtschaft.eu

www.bbs-lingen-wirtschaft.eu



Kauffrau/-mann im E-Commerce

Worauf kommt es an?

Der Online-Handel boomt. Um dieser Entwicklung gerecht zu werden, ist zum 1. August 2018 der Ausbildungsberuf „Kauffrau/-mann im E-Commerce“ bundesweit eingerichtet worden. Haben Sie Interesse daran einen Online-Shop aufzubauen? Sagen Ihnen Begriffe wie „Kundenorientierung“ sowie „Kommunikations- und Kontaktbereitschaft“ etwas? Zeichnen kaufmännisches Denken, analytische Fähigkeiten, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein Ihre Persönlichkeit aus? Dann könnte dieser Beruf der richtige für Sie sein.

Was macht man in diesem Beruf?

Der Kaufmann/ die Kauffrau im E-Commerce ist auf die kaufmännischen Aspekte des Online-Handels ausgelegt. Es gilt somit verschiedene Shops im elektronischen Handel zu betreuen und zu verwalten. Vor allem die Vermarktung und der Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen steht dabei im Mittelpunkt. Dieser Beruf kann somit auch als eine Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT angesehen werden. Neben der Sortimentsgestaltung, steht auch die Beschaffung von Waren und Dienstleistungen sowie das Präsentieren des Angebots in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs auf dem Programm. Kundenkontakt beispielsweise über Chats, soziale Medien

oder auch Telefon ist dabei unerlässlich. Darüber hinaus müssen Zahlungseingänge überwacht und die Übermittlung bestellter Waren und Dienstleistungen veranlasst werden. Zuletzt gilt es, die Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung zu analysieren und Verkaufszahlen auszuwerten.

Wo wird man ausgebildet?

Das notwendige Fachwissen, aber auch die persönlichen Qualifikationen wie Team- und Kooperationsfähigkeit, selbstständiges Planen, Entscheidungs- und Kommunikationsfähigkeit werden im Ausbildungsbetrieb und in der Berufsschule praxisorientiert und unter Nutzung der modernen Kommunikationsmittel vermittelt.

Ausgebildet wird

- in Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels, die Onlineshops betreiben
- bei Herstellerbetrieben, die ihre Produkte online vertreiben
- im Internetversandhandel bei reinen Onlineshops
- bei Touristikunternehmen, die Reisen und Flüge online verkaufen
- bei Logistik- und Mobilitätsdienstleistungsbetrieben, z. B. Speditionen, Transportunternehmen, Verkehrsbetriebe, die Leistungen online verkaufen ¹

Der Berufsschulunterricht wird im 1. Ausbildungsjahr an zwei Unterrichtstagen, im 2. und 3. Ausbildungsjahr an einem Unterrichtstag pro Woche erteilt.

Die Ausbildungsdauer beträgt 3 Jahre.

Was wird unterrichtet?

Allgemein bildender Unterricht

- Deutsch/Kommunikation
- Fremdsprache/Kommunikation
- Politik
- Religion
- Sport

Berufsspezifischer Unterricht

- Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten
- Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen
- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
- Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
- Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
- Online-Vertriebskanäle auswählen
- Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren
- Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen
- Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten

Mit dem Berufsschulabschluss erhält man den Sekundarabschluss I (Realschulabschluss) und bei Vorliegen entsprechender Zensuren kann der Erweiterte Sekundarabschluss I erworben werden.

Wie geht man weiter vor, wenn man Interesse an diesem Beruf hat?

Sie suchen sich einen Ausbildungsplatz in einem Unternehmen, das Waren und Dienstleistungen online vertriebt. Dabei ist auch die Agentur für Arbeit (Arbeitsamt) behilflich. Die Anmeldung zum Berufsschulunterricht erfolgt dann durch den Ausbildungsbetrieb!

¹ vgl. Bundesagentur für Arbeit (BERUFENET). URL: <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/bkb/130926.pdf>, Stand: 14.09.2020